Gasta menos

con

Switchvox®

Cloud

Todas las funcionalidades de CU que necesita
A un precio que le encantará.

SANGOMA

¿POR QUÉ SWITCHVOX CLOUD?

Ahorra dinero y aumente la productividad

A diferencia de otros sistemas propietarios, Switchvox te ofrece más por tu compra. Con todas las funciones incluidas, opciones de despliegue, sin costes adicionales y un modelo de precios simplificado, Switchvox es la mejor opción en comunicaciones unificadas.

Las comunicaciones unificadas hacen posible el teletrabajo

Tus empleados tendrán acceso completo a las herramientas de comunicación, colaboración y productividad, dondequiera que estén. Las aplicaciones gratuitas para smartphones Android® e iOS®, así como las aplicaciones de escritorio para Windows y Mac, permiten que los empleados puedan mantener la privacidad de su número de teléfono móvil, así como transferir llamadas fácilmente entre dispositivos sin interrupciones.

Teléfonos IP y auriculares con opciones de alquiler

Los teléfonos IP de Sangoma ofrecen una configuración “plug & play” y, al ser del mismo fabricante, una integración perfecta. Eso significa que Switchvox es más que un sistema telefónico empresarial, es una solución perfecta de comunicaciones unificadas.

Además, Sangoma te brinda la opción de alquilar sus teléfonos IP y sus auriculares para ahorrar en gastos de capital, por lo que permite habilitar un modelo de gastos operativos completo si así lo deseas.

No vuelvas a perder la llamada de un cliente

Switchvox es una plataforma de CU con todas las características incluidas, como las funciones de un centro de atención telefónica, integradas y diseñadas para ayudar a las empresas a cuidar de sus clientes, mejorar sus operaciones e incrementar sus resultados. Las características incluyen colas de llamadas avanzadas, IVR, distribución automática de llamadas, presencia, música en espera, grabación y monitorización.

Sangoma permite despliegues mixtos (nube, local, virtual)

Si una empresa tiene la necesidad de una combinación en la nube y local, con Switchvox tendrá el mismo software para ambos, lo que significa las mismas características con múltiples funciones y los mismos interfaces de usuario y administración.

SWITCHVOX CLOUD ES LA OPCIÓN MÁS INTELIGENTE

COMUNÍCATE DONDE SEA Y CUANDO SEA

- Switchvox Cloud es la solución óptima para brindar el mejor servicio al cliente
- No se requiere mantener ni controlar ningún hardware in situ
- Simplifica el acceso a herramientas de comunicación para el equipo de ventas, de soporte y para los agentes
- Alquiler de teléfonos IP disponible

El poder de Switchvox en la nube

Acceda a potentes funciones de Comunicaciones Unificadas (CU) como movilidad, IVR, colas, conferencias y una estrecha integración con los teléfonos Sangoma de la Serie D. Todas las funciones están incluidas con Switchvox Cloud y no se requieren contratar licencias adicionales.

Switchvox Cloud le brinda acceso a un sistema telefónico de nivel empresarial mientras elimina por completo el costoso CapEx. Incluso puede añadir teléfonos de la serie D a su factura mensual con el programa de alquiler de teléfonos para evitar gastar capital en compras de hardware.

Switchvox Cloud hace que sea fácil comenzar sin costes iniciales, con una instalación sin problemas y sin mantenimiento continuado.

¿Qué se incluye en Switchvox Cloud?

Funciones de servicio

- Traiga sus números existentes o elija nuevos *
- Paquete de minutos incluido con cada usuario *

*Consulte disponibilidad en su país.

- Totalmente administrado y soportado por Sangoma
- Alquile sus teléfonos al mismo proveedor en una única factura mensual

Características

- Centralita personalizada para cada usuario
- Buzón de voz visual
- Softphone móvil para llamadas y chat
- Colas de llamadas
- Softphone de escritorio para cada usuario
- Informes detallados
- Conferencia telefónica
- IVR y asistente automático

TODAS LAS FUNCIONES

POR UN BAJO COSTE

Respuesta automática
Recepcionista automático
Asistente automático

Estado y presencia
Distribución automática de llamadas
Respuesta de voz interactiva (IVR)

Devolución de llamadas
Prioridad de cola de llamadas
Grabación de llamadas
Llamadas con un solo clic

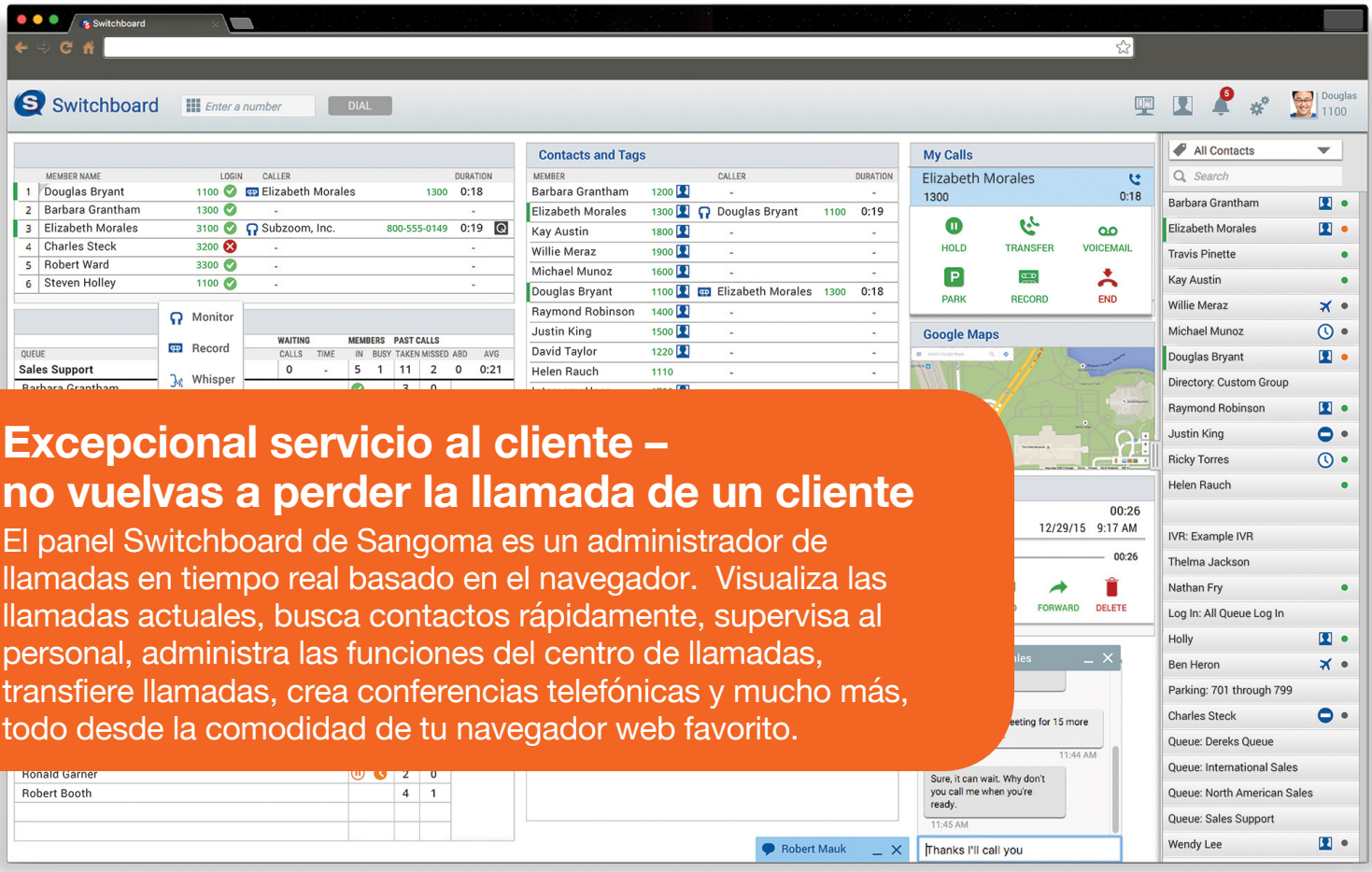
Movilidad con transferencia rápida
Multidispositivo, licencia única
Música en espera

Directorio de empresas
Llamada en conferencia
Directorio personalizado

Herramientas de administrador:
Grabación, monitorización, supervisión, interrupción
Informes y registro detallado de llamadas (CDR)
Interfaz de uso sencillo («señalar y hacer clic»)

Directorio de marcación por nombre
Interacción de llamadas en tiempo real (centralita)

Aplicaciones de CU para dispositivos móviles y de escritorio
Y mucho más…



Excepcional servicio al cliente – no vuelvas a perder la llamada de un cliente

El panel Switchboard de Sangoma es un administrador de llamadas en tiempo real basado en el navegador. Visualiza las llamadas actuales, busca contactos rápidamente, supervisa al personal, administra las funciones del centro de llamadas, transfiere llamadas, crea conferencias telefónicas y mucho más, todo desde la comodidad de tu navegador web favorito.

TELÉFONOS IP INTUITIVOS

DISEÑADOS PARA SWITCHVOX

Al ofrecer la máxima integración posible, incorporan una instalación plug-and-play con aprovisionamiento automático, lo que le permite ahorrar tiempo.

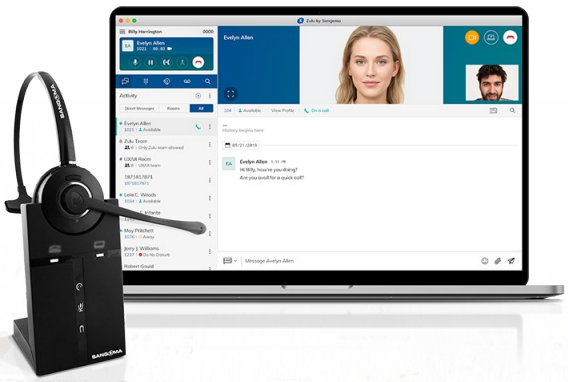
Elige si prefieres comprar los teléfonos directamente o agregarlos a tu factura mensual con el Programa de alquiler de teléfonos.

Todos los modelos incluyen:

- Pantalla de visualización a todo color
- HDVoice
- Teclas personalizables de testigo de luz de ocupado (BLF)
- Alimentación a través de Ethernet (POE)
- Buzón de voz interactivo
- Estado interactivo en tiempo real
- Llamadas en espera
- Contactos
- Transferir llamadas y conferencias telefónicas
- Grabar y monitorizar llamadas
- Colas de agente / supervisor

Muévase libremente con auriculares inalámbricos

Los únicos auriculares diseñados para funcionar con Switchvox. Tanto si desea mantener la productividad lejos de su teléfono Serie D o necesita conectividad USB para usar el Softphone Switchvox para escritorio, nuestros modelos H10 y H20 se adaptarán a todas sus necesidades.



Por qué las empresas prefieren Sangoma

Como proveedor líder de soluciones de comunicaciones unificadas (CU) y de voz, Sangoma ofrece a nuestros clientes soluciones generales superiores teniendo en cuenta su precio, funciones, calidad y soporte. Esto permite a las empresas comunicarse y conectarse mejor con sus clientes a través de una solución de alta calidad con un bajo coste total de adquisición.

Con Sangoma, todos los tipos de empresa pueden encontrar sistemas de comunicaciones unificadas locales y en la nube a un precio asequible y con una funcionalidad avanzada. Somos líderes en dar valor a las comunicaciones de las empresas y ofrecemos una calidad superior dentro del sector, a precios que maximizan la rentabilidad de inversión de los clientes.

La presencia global de Sangoma se extiende a más de 2 millones de clientes que utilizan nuestros productos y servicios, con proveedores de servicios en más de 150 países.

SANGOMA

www.sangoma.com

Reino Unido y central de Europa

+44 1344 269220

Francia y Benelux

+32 47 645 6135

Alemania

+49 89 21539 1995

España

+34 93 180 7006

Italia

+39 01851676510

© 2021 Sangoma Technologies