

Réalisez des
économies



Switchvox[®]
Cloud

Toutes les fonctions de Communications
Unifiées que vous voulez

À des prix que vous allez adorer.

SANG[®]MA



POURQUOI CHOISIR SWITCHVOX CLOUD?

Vous permet d'économiser de l'argent et d'augmenter votre productivité

Contrairement à d'autres systèmes propriétaires, Switchvox vous en donne plus pour votre argent. Avec toutes les fonctionnalités incluses, des options de déploiement flexibles, aucuns frais supplémentaires et un modèle de tarification simplifié, Switchvox est l'option avec le meilleur rapport qualité-prix en matière de communication unifiée.

Les communications unifiées permettent le télétravail

Votre personnel aura un accès complet aux outils de communication, de collaboration et de productivité, de n'importe où. Les applications gratuites pour smartphone pour Android® et iOS®, ainsi que les applications de bureau pour Windows et Mac permettent aux employés de garder leur numéro de mobile privé et de transférer facilement les appels entre appareils sans interruption.

Téléphones IP et casques d'écoute avec options de location

Les téléphones IP Sangoma sont livrés avec un provisionnement automatique sans contact pour plug & play, un fournisseur unique signifie une intégration transparente et signifie que Switchvox est plus qu'un simple système de téléphonie professionnelle, c'est une solution complète de communications unifiées.

De plus, Sangoma vous offre la possibilité de louer ses téléphones IP et ses casques d'écoute pour économiser sur les dépenses en capital et donc activer un modèle OpEx complet si vous le souhaitez.

Ne perdez plus jamais d'appel client

Switchvox est une plate-forme de communications unifiées complète, elle comprend des fonctionnalités de centre de contact intégrées conçues pour aider les entreprises à satisfaire leurs clients, à améliorer leurs opérations et à augmenter leurs résultats. Les fonctionnalités comprennent les files d'attente d'appels avancées, les RVI, la distribution automatique d'appels, la présence, la musique d'attente, l'enregistrement et la surveillance.

Sangoma autorise les déploiements mixtes (cloud, sur site, virtuel)

Si une entreprise a besoin d'une combinaison de cloud et sur site, avec Switchvox, vous aurez le même logiciel sur les deux, ce qui signifie les mêmes fonctionnalités riches en caractéristiques et les mêmes interfaces de gestion et utilisateur.

SWITCHVOX CLOUD EST LE CHOIX LE PLUS INTELLIGENT

COMMUNIQUEZ PARTOUT, N'IMPORTE QUAND



- » Switchvox Cloud est la solution optimale pour fournir le meilleur service client
- » Aucun matériel sur site à entretenir et à contrôler
- » Simplifiez l'accès aux outils de communication pour les ventes, le support et les agents
- » Location de téléphones IP disponible

La puissance de Switchvox dans le cloud

Accédez à de puissantes fonctionnalités de communication unifiée telles que la mobilité, les SVI, les files d'attente, les téléconférences et une intégration étroite avec les téléphones Sangoma de la série D. Toutes les fonctionnalités sont incluses avec Switchvox Cloud et aucuns frais de licence supplémentaire n'est requis.

Switchvox Cloud vous donne accès à un système téléphonique de niveau entreprise tout en éliminant complètement les dépenses d'investissement coûteuses. Vous pouvez même ajouter des téléphones de la série D à votre facture mensuelle avec le programme de location de téléphones pour éviter de dépenser des capitaux en achats de matériel.

Switchvox Cloud facilite grandement la mise en route sans frais initiaux, sans tracas d'installation et sans maintenance continue.

Que comprend Switchvox Cloud?

Fonctionnalités du service

- » Apportez vos numéros existants ou choisissez-en de nouveaux*
 - » Forfait de minutes inclus avec chaque siège*
 - » Entièrement géré et soutenu par Sangoma
 - » Louez vos téléphones auprès du même fournisseur pour une seule facture mensuelle de frais d'exploitation
- *Vérifiez la disponibilité dans votre pays.

Fonctionnalités générales du système téléphonique

- » Standard téléphonique personnalisé pour chaque utilisateur
- » Messagerie vocale visuelle
- » Clients de softphone pour les appels et les chats
- » Files d'attentes d'appels
- » Softphone pour ordinateur de bureau pour chaque utilisateur
- » Rapports détaillés
- » Conférence téléphonique
- » RVI et standard automatique

TOUTES LES FONCTIONNALITÉS POUR UN FAIBLE COÛT



Réponse automatique
Réceptionniste automatique
Répartiteur automatisé



Statut & présence
Distribution automatique d'appels
Réponse vocale interactive (RVI)



Rappel
Priorité de file d'attente des appels
Enregistrement des appels
Cliquer pour appeler



Mobilité avec transfert rapide
Multi-périphérique, licence unique
Musique d'attente



Annuaire d'entreprise
Conférence téléphonique
Annuaire personnalisé



Outils de gestion:
enregistrement, surveillance, chuchotement, intervention
Rapports et journalisation CDR
Interface simple pointer-clicquer



Répertoire de recherche par nom
Interaction d'appel en temps réel (Standard)



Applications de communications unifiées
pour appareils mobiles & ordinateurs
Et bien plus encore...

**Service client exceptionnel –
Ne perdez plus jamais d'appel client**

Le standard unique de Sangoma est un gestionnaire d'appels en temps réel basé sur un navigateur. Affichez les appels en cours, recherchez rapidement des contacts, surveillez le personnel, gérez les fonctionnalités du centre d'appels, transférez des appels, créez des conférences téléphoniques et plus, le tout dans le confort de votre navigateur Web préféré.

MEMBER NAME	LOGIN	CALLER	DURATION
1 Douglas Bryant	1100	Elizabeth Morales	1300 0:18
2 Barbara Grantham	1300	-	-
3 Elizabeth Morales	3100	Subzoom, Inc.	800-555-0149 0:19
4 Charles Steck	3200	-	-
5 Robert Ward	3300	-	-
6 Steven Holley	1100	-	-

MEMBER	CALLER	DURATION
Barbara Grantham	1200	-
Elizabeth Morales	1300	Douglas Bryant 1100 0:19
Kay Austin	1800	-
Willie Meraz	1900	-
Michael Munoz	1600	-
Douglas Bryant	1100	Elizabeth Morales 1300 0:18
Raymond Robinson	1400	-
Justin King	1500	-
David Taylor	1220	-
Helen Rauch	1110	-

WAITING	MEMBERS	PAST CALLS					
CALLS	TIME	IN	BUSY	TAKEN	MISSED	ABD	AVG
0	-	5	1	11	2	0	0:21

TÉLÉPHONES IP INTUITIFS

CONÇUS POUR SWITCHVOX

Offrant l'intégration la plus étroite possible, ils incorporent une installation plug-and-play avec provisionnement automatique, ce qui vous fait gagner du temps.



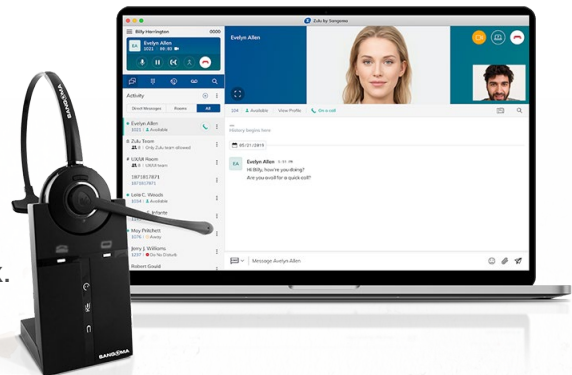
Choisissez d'acheter les téléphones directement ou de les ajouter à votre facture mensuelle avec le programme de location de téléphones.

Tous les modèles comprennent:

- » Écran d'affichage en couleur
- » HDVoice
- » Touches BLF (Busy Lamp Field) personnalisables
- » Alimentation électrique par câble Ethernet (POE)
- » Messagerie vocale interactive
- » Statut interactif en temps réel
- » Appels parqués
- » Contacts
- » Transfert et conférences téléphoniques
- » Enregistrement et surveillance des appels
- » File d'attente d'agent / de manager

Déplacez-vous librement avec les casques sans fil

Les seuls casques conçus pour fonctionner avec Switchvox. Nos modèles H10 et H20 répondent à tous vos besoins, que vous souhaitiez être productif loin de votre téléphone de série D ou que vous ayez besoin d'une connexion USB pour utiliser le softphone Switchvox.



Pourquoi Sangoma est préféré par les entreprises

En tant que fournisseur de premier plan de solutions vocales et de communications unifiées (UC), Sangoma offre à ses clients des solutions globales supérieures compte tenu de la valeur combinée de nos prix, fonctionnalités, notre qualité et assistance. Cela permet aux entreprises de mieux communiquer et se connecter à leurs clients grâce à une solution de haute qualité avec un faible coût total de possession.

Avec Sangoma, les entreprises de toutes tailles peuvent trouver des systèmes UC cloud et sur site abordables dotés de fonctionnalités avancées. Nous sommes leader dans le domaine des communications d'entreprise à valeur ajoutée, offrant une qualité de pointe à des prix qui maximisent le retour sur investissement de nos clients.

La présence mondiale de Sangoma s'étend à plus de 2 millions de clients utilisant nos produits et services, avec des fournisseurs de services dans plus de 150 pays.



www.sangoma.com

UK et Siege Social Europe

+44 1344 269220

France et Bénélux

+32 47 645 6135

Allemagne

+49 89 21539 1995

Espagne

+34 93 180 7006

Italie

+39 01851676510