



FOLLETO
CORPORATIVO

EUROPA

¿Quién es SANGOMA?

Sangoma Technologies cree que todas las empresas deberían tener acceso a soluciones de comunicación potentes, asequibles e innovadoras de la mano de un socio de confianza. Además, considera que el despliegue de estas soluciones ayudará a las empresas a ser capaces de crecer, conectarse y colaborar con sus clientes de modo innovador y creativo.

LA CATEGORÍA Y LA EXPERIENCIA DE SANGOMA

Fundada en 1984 y con sede en Toronto, Canadá, Sangoma es un proveedor líder de soluciones de voz y comunicaciones unificadas (CU).

Sangoma ayuda a las empresas a simplificar su forma de comunicarse y colaborar. Somos el principal desarrollador y patrocinador de Asterisk y FreePBX, las dos mayores plataformas de comunicaciones de código abierto del mundo.

Gracias a nuestros conocimientos y experiencia, gozamos de una posición única para ofrecer una cartera completa respecto a todo lo que una empresa necesita para su sistema de telefonía.

Proporcionamos y utilizamos nuestra propia tecnología para nuestras soluciones, lo que nos permite asegurar una profunda interoperabilidad con toda la solución de comunicación.

FINANCIERAMENTE ESTABLE

Sangoma ha experimentado un crecimiento espectacular durante la última década y reinvierte continuamente en I+D para poder seguir ofreciendo productos de comunicaciones de vanguardia.

BENEFICIOS DE ELEGIR SANGOMA

Solo Sangoma ofrece soluciones completas de telefonía empresarial basadas en el valor. Además, todas son de nuestra propiedad, diseñadas y fabricadas por nosotros. A diferencia de otros, podemos garantizar que todo encaja entre sí y funciona a la perfección. Seguimos invirtiendo mucho en investigación y desarrollo para garantizar que nuestras soluciones sean innovadoras y vanguardistas.

Sangoma ofrece a las empresas un verdadero valor debido a la sencillez de su licenciamiento, funciones, calidad y asistencia al permitirles comunicarse, colaborar y conectarse mejor con sus clientes a través de una solución de alta calidad con un bajo coste total de propiedad.

BENEFICIOS DE ELEGIR SANGOMA

Sangoma es un asesor de confianza para determinar lo que es mejor para nuestros clientes. Ofrecemos soluciones de comunicación en la nube, en local, virtuales e híbridas, utilizando el mismo conjunto de soluciones para cada una de ellas. Lo que nos importa es ayudar a nuestros clientes a tomar la mejor decisión para ellos, no lo que es mejor para nosotros.

LÍDER EN CONFIANZA DEL SECTOR

Cuando se trata de validar el rendimiento, la fiabilidad y el valor de una solución Sangoma, contamos con el sello de aprobación de los analistas del sector, los clientes y los medios de comunicación.



CLIENTES DE SANGOMA

Sangoma es desde hace mucho tiempo una empresa centrada en el cliente y que proporciona soluciones asequibles. Empresas, pymes, desarrolladores, integradores de sistemas y proveedores de servicios en más de 150 países confían en la tecnología de Sangoma como parte de sus infraestructuras esenciales.

Sangoma cuenta con una de las mayores bases instaladas del sector: más de 2,5 millones de usuarios confían y utilizan nuestros productos de comunicaciones unificadas, ya sea en local, en la nube o en entornos virtuales.



testimonios de clientes

«Asociarnos con Sangoma nos ha permitido ofrecer una gama de soluciones realmente única y flexible al canal de Reino Unido que está teniendo un gran éxito».

Darren Garland, director gerente
ProVu Communications, Reino Unido

«Sangoma nos permite competir y ganar ventas. Su proceso de incorporación facilita el aumento de los resultados desde el primer momento y su amplia gama de ofertas hace que los ingresos sigan fluyendo».

Mark Rose, propietario
Multi-Tech Solutions Corp

«Asociarme con Sangoma me ha permitido ofrecer soluciones fiables a mis clientes y me ha abierto puertas que han impulsado mi negocio».

Mike White, presidente
e4 Technologies

«Sangoma... asombrosa ingeniería, es simplemente increíble».

Hasjonn Simmons, presidente
Fast Solutions Technologies

TECNOLOGÍA

VISIÓN GENERAL

Sangoma ofrece soluciones de comunicación empresarial completas y asequibles para empresas de todos los tamaños. Nuestros clientes compran Sangoma por el valor superior que ofrecen nuestros productos. Somos el único proveedor que posee, fabrica y desarrolla todo lo presente en su cartera.

Contamos con la cartera más amplia del sector: comunicaciones unificadas, funcionalidades de Contact Center, los teléfonos IP y auriculares más avanzados, videoconferencias, SBC para asegurar la red de voz, gateways VoIP Vega, tarjetas de telefonía y mucho más.

La cartera de productos de Sangoma también permite a los proveedores de servicios, a los operadores, a las empresas, a las pymes y a los fabricantes de equipos originales aprovechar su infraestructura actual para obtener el máximo rendimiento financiero, sin dejar de ofrecer las aplicaciones y los servicios más avanzados a partir de las últimas tecnologías disponibles.





COMUNICACIONES

UNIFICADAS



Sangoma ofrece soluciones de comunicaciones unificadas completas y asequibles para pequeñas y medianas empresas.

Incluyen funciones avanzadas de colaboración y mejora de la productividad para cada usuario; disponibles por un precio único y fácil de entender.

Las soluciones de comunicaciones unificadas de Sangoma pueden desplegarse en las instalaciones, en la nube, de forma virtual o en un modelo híbrido.

SWITCHVOX: EL SISTEMA DE TELEFONIA COMPLETO DE COMUNICACIONES UNIFICADAS (UC) PARA EMPRESAS

Switchvox no es simplemente otro sistema de telefonía empresarial de VoIP: a diferencia de otros proveedores, utilizamos el mismo software para las implementaciones en la nube, en local y entornos virtuales; de este modo, los usuarios pueden comunicarse y colaborar donde y como quieran, en la oficina o remotamente, todo ello con una única aplicación para la comunicación multicanal a través de diferentes dispositivos.

Basta con hacer clic en un botón para pasar inmediatamente de una conversación de voz o de mensajería instantánea a una reunión de vídeo completa con colaboración. Las capacidades del centro de contacto y las funciones completas de las comunicaciones unificadas, como los clientes móviles y de escritorio, la prioridad de las colas, la presencia y el estado, se incluyen para cada usuario sin coste adicional.

MÚLTIPLES OPCIONES DE DESPLIEGUE: MISMO SOFTWARE



Nube

- Switchvox Cloud es la solución óptima para brindar el mejor servicio al cliente
- No se requiere mantener ni controlar ningún hardware in situ
- Simplifique el acceso a las herramientas de comunicación para ventas, soporte y agentes
- Alquiler de teléfonos IP disponible



En local

- Tenga el control total de su solución
- Hardware de dispositivo dedicado respaldado por soportado Sangoma
- Sin racks ni equipo especializado



Virtualización

- Elija su propio entorno virtual con VMware y Hyper-V
- Aproveche la conmutación por error para las opciones de alta disponibilidad y ahorre en los costes de los dispositivos independientes



OFERTAS DE CÓDIGO ABIERTO



- Kit de comunicaciones de código abierto
- PBX es la aplicación más conocida



- Basado en Asterisk
- PBX gratuito y de código abierto
- Número limitado de módulos de software opcionales/de pago

OFERTAS COMERCIALES



- La versión oficial probada y certificada de FreePBX de Sangoma
- Componentes que no son de código abierto (por ejemplo, módulos complementarios exclusivos)
- De pago pero económico
- Soportado por Sangoma



- UCaaS llave en mano para pymes de Sangoma, líder en el sector (fácil instalación/configuración)
- Versiones in situ, en la nube y virtual
- Soporte de idiomas internacionales
- Soporte completo 24/7

Teléfonos Sangoma/Software de colaboración móvil y de escritorio/Troncales SIP /Gateways/SBC que funcionan sin problemas

MÚLTIPLES CLIENTES DE COMUNICACIÓN: MISMA FUNCIONALIDAD

Switchvox incluye clientes CU para Windows, Mac, iOS y Android.

Podemos integrarnos perfectamente con Microsoft Teams, lo que significa que el control de llamadas superior de Switchvox también está disponible para los clientes que eligen Teams como su cliente de comunicación.



FUNCIONES INTEGRADAS DE CONTACT CENTER

Switchvox cuenta con funciones de Contact Center integradas y se incluye sin coste adicional para cada usuario.

PRESTACIONES INCLUIDAS

- Música en espera
- Devolución de llamada en cola
- Prioridad en la fila incorporada (permite priorizar ciertos tipos de llamadas)
- Recordatorios automáticos de citas con opciones de confirmación, cancelación o reprogramación
- Reglas de enrutamiento (como enrutamiento por hora del día o por departamento)

Queue Member Activity - Sales				
MEMBER NAME	LOGIN	CALLER		DURATION
1 Laura Jackson	120	Laurie Smith	619-555-2500	4:27
2 Sara Tramel	121			
3 Elwood Monroe	122	Allen Hart	256-555-4506	6:39
4 Joe Jackson	123	Bill White	256-555-4507	7:35
5 Adam Cole	124	Jack Horowitz	282-555-3515	2:06
6 Daniel Zettici	125			
7 Brian Hassan	126	Paula Diaz	414-555-0522	24:02
8 Chris Larsson	127	Michelle Graff	256-555-4505	5:14
9 Denis Griffin	128			
10 George Kittikwan	129	Katie McKay	414-555-0521	0:32



Visibilidad en tiempo real

Vea quién está al teléfono, su estado de conexión, la duración de la llamada, si está en una cola de llamadas, con quién está hablando, todo en un único vistazo.

TERMINALES IP

TELÉFONOS IP, AURICULARES Y SOFTWARE DE CLIENTE CU

Sangoma ofrece teléfonos de sobremesa y softphones que se integran perfectamente con nuestras ofertas de CU y CUaaS para ofrecer funciones de comunicaciones unificadas (llamadas, presencia, chat, conferencias, intercambio de archivos, etc.) desde una única aplicación, en cualquier dispositivo y en cualquier lugar.



TELÉFONOS IP

La línea de productos incluye teléfonos de nivel básico, medio y ejecutivo que son perfectos para todo tipo de usuarios, desde los ocasionales hasta los de centros de llamadas, pasando por los directivos y ejecutivos. Todos los modelos incluyen HDVoice y despliegue «plug-and-play»; están personalizados para integrarse perfectamente con todos nuestros sistemas de comunicaciones unificadas y proporcionan una instalación sin intervención, una gestión simplificada del sistema y un acceso instantáneo a una amplia gama de funciones.

Hotdesking: inicio de sesión/cierre de sesión de los teléfonos rápidamente; soportado en todos los teléfonos de escritorio Sangoma



AURICULARES

Calidad de sonido y gestión de llamadas superiores. Los auriculares inalámbricos utilizan la tecnología DECT con un alcance de hasta casi 100 metros, además de una batería que dura todo el día. Elija entre una opción de teléfono IP de sobremesa dedicado o uno con soporte añadido para el softphone de sobremesa.



TELÉFONOS INTELIGENTES PARA CLIENTES DE CU

Clientes de colaboración para teléfonos inteligentes y de escritorio que se integran perfectamente con nuestras ofertas de soluciones de comunicaciones unificadas y ofrecen funciones de comunicaciones unificadas (presencia, contactos, chat, llamadas, intercambio de archivos y conferencias de audio y vídeo, etc.) desde una única aplicación, en cualquier dispositivo y en cualquier lugar.

- Interacción con compañeros y supervisores para obtener asistencia durante una llamada
- Visión del estado de presencia
- Gestión de llamadas
- Efectuar y recibir llamadas con el número de la oficina en la pantalla



VIDEOCONFERENCIAS

Integración total con Switchvox: pase a una videollamada con solo pulsar un botón.

- Programación completa
- Inicio o programación de una reunión desde aplicaciones, sitios web, Slack
- Contraseña creada automáticamente para cada reunión
- Integración de calendario: Office 365 y Google Calendar
- Admisión de 50 usuarios en una sola videoconferencia
- Alternancia sencilla entre vídeo y pantalla compartida
- Funciona en cualquier navegador compatible con WebRTC

PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN

DE RED

Sangoma ofrece una línea completa de Session Border Controllers (SBC), gateways VoIP y tarjetas de telefonía que permiten que las soluciones de comunicación se conecten a diferentes tipos de redes y se protejan de ellas. Los productos, que abarcan desde tarjetas analógicas de dos puertos y gateways hasta 2000 canales en un solo dispositivo, cubren las demandas de las pymes, las empresas, los centros de llamadas y los proveedores de servicios. La familia de SBC también incluye versiones de software para entornos alojados/virtualizados y la capacidad de mezclar interconexiones PSTN heredadas para redes empresariales en transición.



GATEWAYS VOIP VEGA E IMG

Los gateways Vega de Sangoma le permiten mantener su infraestructura existente (analógica/T1/E1) y conectarse a los servicios de VoIP, con lo que ahorra tiempo y dinero a su empresa. La familia de gateways IMG son productos específicos para operadores que permiten a un operador de VoIP conectar su red hasta con 2016 canales.

Simplemente conecte nuestros gateways VoIP en el extremo de su red y aproveche las ventajas de la VoIP

SESSION BORDER CONTROLLERS

Las empresas que conectan su infraestructura al Troncal SIP o conexión VoIP necesitan un Session Border Controller (SBC) para la seguridad, interoperabilidad y transcodificación.

Un SBC de Sangoma protege tanto su red de datos como de voz y está diseñado para gestionar todos los aspectos de las llamadas telefónicas que viajan por Internet.

TARJETAS DE TELEFONÍA

Las galardonadas tarjetas de telefonía analógica, E1 y T1, y BRI (o tarjetas PSTN) de Sangoma impulsan las principales aplicaciones de PBX, IVR y centros de llamadas del mundo.

Las tarjetas de telefonía de Sangoma, que también incluyen el conjunto de tarjetas Dialogic, son también las más flexibles del mercado, al contar con una compatibilidad superior.

PLATAFORMAS DE COMUNICACIONES DE CÓDIGO ABIERTO

Como principal desarrollador y patrocinador de los proyectos Asterisk y FreePBX, Sangoma es la mayor empresa de comunicaciones de código abierto del mundo.

Sangoma ofrece un conjunto de productos y servicios para ampliar la potencia de Asterisk y FreePBX, entre los que se incluyen las troncales SIP, teléfonos IP avanzados autoaprovisionados, una gama completa de hardware de interconexión y una plataforma en la nube que permite a los desarrolladores añadir comunicaciones seguras de voz, vídeo y mensajería en directo a sus aplicaciones web y móviles.

Asterisk y **FreePBX** se utilizan en más de 220 países y se han implantado en millones de servidores de empresas que van desde tiendas unipersonales hasta corporaciones multinacionales



FreePBX es el software PBX de código abierto más utilizado en el mundo. Se trata de una centralita IP todo en uno que se puede descargar e instalar de forma totalmente gratuita y que incluye todos los elementos básicos necesarios para construir un sistema de telefonía. FreePBX cuenta con el apoyo de los desarrolladores de Sangoma y de una comunidad internacional de usuarios. Se controla mediante una interfaz gráfica de usuario basada en la web con todas las funciones, por lo que es muy fácil de desplegar y utilizar.



Asterisk es el entorno de desarrollo de código abierto más utilizado del mundo para crear aplicaciones de comunicaciones. Básicamente, Asterisk convierte un ordenador normal en un servidor de comunicaciones. Asterisk impulsa los sistemas PBX IP, las gateways VoIP, los servidores de conferencias y otras soluciones personalizadas. Lo utilizan pequeñas y grandes empresas, Contact Centers, transportistas y agencias gubernamentales de todo el mundo.



Más de 6 millones de
servidores
implementados



25 millones de
descargas de Asterisk



20 000 instalaciones de
FreePBX Distro al mes



Encuentro de usuarios y
conferencia del sector

¿Qué futuro le depara a **SANGOMA?**

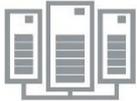
Sangoma cree que todas las empresas deberían tener acceso a soluciones de comunicación potentes, asequibles e innovadoras de la mano de un socio de confianza. Además, considera que el despliegue de estas soluciones ayudará a las empresas a ser capaces de crecer, conectarse y colaborar con sus clientes de modo innovadores y creativo.

Este ha sido un principio básico de Sangoma durante bastante tiempo, y seguirá sirviéndonos de cara al futuro.

Sangoma se encuentra en una posición única para tener éxito durante este cambio tecnológico.



Ocupamos una posición de liderazgo en la comunidad global de desarrollo de comunicaciones como el mayor proveedor del mundo de soluciones de comunicaciones de código abierto.



Contamos con la mayor cartera tecnológica, lo que nos permitirá crear soluciones innovadoras asequibles.



Invertimos en investigación y desarrollo por encima de la media del sector (casi un 20 %)



Recientemente hemos creado Sangoma Labs, que impulsa la investigación sobre nuestras plataformas.



Disponemos de la escala de la empresa, el impulso y la seriedad necesarios para seguir avanzando.

Gracias a nuestro compromiso con los productos y servicios que reconocen y satisfacen las diversas necesidades de las empresas y los individuos, Sangoma espera dar forma al futuro de las comunicaciones empresariales.



www.sangoma.com

Sede: Reino Unido y Europa
+44 (0)1344 269220

Francia y Benelux
+32 (47) 645 6135

Alemania
+49 (89) 21539 1995

España
+34 (93) 180 7006

Italia
+39 (0) 1851 676510