



**BROCHURE**  
**AZIENDALE**

**EUROPA**

# Chi è SANGOMA?

Sangoma Technologies ritiene che tutte le organizzazioni debbano avere accesso a soluzioni di comunicazione potenti, convenienti e innovative da parte di un partner affidabile, e che l'implementazione di queste soluzioni possa aiutare le aziende a crescere, connettersi e collaborare con i propri clienti in modi nuovi ed entusiasmanti.

## ESPERIENZA E COMPETENZE DI SANGOMA

Fondata nel 1984 e con sede a Toronto, in Canada, Sangoma è un fornitore leader nel settore delle soluzioni vocali e di comunicazione unificata (UC, Unified Communications).

Sangoma aiuta le aziende a semplificare il modo in cui comunicano e collaborano. Siamo il principale sviluppatore e sponsor di Asterisk e FreePBX, i due più grandi software di comunicazione Open Source al mondo.

Grazie alla nostra conoscenza e competenza, siamo in una posizione unica per offrire un portafoglio completo per tutto ciò di cui un'azienda ha bisogno per il suo sistema telefonico.

Per le nostre soluzioni forniamo e utilizziamo la nostra tecnologia, il che ci permette di assicurare una profonda interoperabilità con l'intera soluzione di comunicazione.

## FINANZIARIAMENTE STABILE

Sangoma ha registrato una crescita fenomenale negli ultimi dieci anni e reinveste continuamente in ricerca e sviluppo; in tal modo, possiamo continuare a fornire comunicazioni all'avanguardia.

## I VANTAGGI DI SCEGLIERE SANGOMA

Solo Sangoma offre soluzioni di telefonia aziendale complete end-to-end basate sul valore, tutte di nostra proprietà, progettate e costruite da noi. A differenza di altri, possiamo garantire che tutto si adatti e funzioni insieme. Continuiamo a investire pesantemente in ricerca e sviluppo per garantire che le nostre soluzioni siano innovative e all'avanguardia.

Sangoma offre alle aziende valore reale, per quanto riguarda semplicità dei prezzi, caratteristiche, qualità e assistenza, permettendo loro di comunicare, collaborare e connettersi meglio con i propri clienti attraverso una soluzione di alta qualità a un costo totale di proprietà contenuto.

## I VANTAGGI DI SCEGLIERE SANGOMA

Sangoma è un consulente di fiducia riguardo a ciò che è meglio per i nostri clienti. Offriamo soluzioni di comunicazione cloud, on-premise, virtuali e ibride, utilizzando lo stesso stack di soluzioni per ciascuna. Ciò che ci interessa è aiutare i nostri clienti a fare la scelta migliore per se stessi, non ciò che è meglio per noi.

## LEADER AFFIDABILE DEL SETTORE

Quando si tratta di convalidare le prestazioni, l'affidabilità e il valore di una soluzione Sangoma, abbiamo il marchio di approvazione da parte di analisti del settore, clienti e media.



## CLIENTI SANGOMA

Sangoma è da tempo un'organizzazione incentrata sul cliente, che offre soluzioni convenienti. Imprese, PMI, sviluppatori, integratori di sistemi e fornitori di servizi, in oltre 150 paesi, si affidano alla tecnologia Sangoma come parte delle proprie infrastrutture mission-critical.

Sangoma ha una delle basi installate più grandi del settore: oltre 2,5 milioni di utenti si fidano e utilizzano i nostri prodotti UC: on-premise, nel cloud o virtualmente.



”

## Testimonianze dei clienti

"La partnership con Sangoma ci ha permesso di offrire una gamma davvero unica e flessibile di soluzioni per il canale britannico, che si stanno rivelando di grande successo."

**Darren Garland, Managing Director**  
*ProVu Communications, Regno Unito*

"Sangoma ci permette di essere competitivi e acquisire vendite. Il loro processo di onboarding semplifica l'aumento dei profitti fin dall'inizio e la ampia gamma di offerte mantiene costante il fatturato."

**Mark Rose, Proprietario**  
*Multi-Tech Solutions Corp*

"La collaborazione con Sangoma mi ha permesso di offrire soluzioni affidabili ai miei clienti e mi ha aperto strade che hanno aumentato la mia attività."

**Mike White, Presidente**  
*e4 Technologies*

"Sangoma..... ingegneria fantastica, è semplicemente stupefacente."

**Hasjonn Simmons, Presidente**  
*Fast Solutions Technologies*

# TECNOLOGIA

## PANORAMICA

Sangoma offre soluzioni di comunicazione aziendale complete e convenienti per aziende di tutte le dimensioni. I nostri clienti acquistano Sangoma grazie al valore superiore offerto dai nostri prodotti. Siamo l'unico fornitore che possiede, produce e sviluppa tutto nel nostro portafoglio.

Abbiamo il portafoglio più ampio del settore: comunicazioni unificate, funzionalità di contact center, telefoni IP e auricolari più avanzati; videoconferenze, Session Border Controller (SBC) per la sicurezza della rete vocale; gateway Vega VoIP, schede telefoniche e molto altro ancora.

Il portafoglio di prodotti di Sangoma consente inoltre a fornitori di servizi, carrier, imprese, PMI e OEM di sfruttare la propria infrastruttura esistente per il massimo ritorno finanziario, pur continuando a fornire le applicazioni e i servizi più avanzati delle ultime tecnologie disponibili.





# UNIFIED COMMUNICATIONS



Sangoma offre soluzioni UC complete e convenienti per piccole e medie imprese. Includono funzionalità avanzate di collaborazione e miglioramento della produttività per ogni utente; disponibili per un unico prezzo di facile comprensione.

Le soluzioni UC di Sangoma possono essere implementate on-premise, nel cloud, virtualmente o come modello ibrido.

## SWITCHVOX: IL SISTEMA TELEFONICO AZIENDALE

### COMPLETO PER UC

Switchvox non è solo un altro sistema telefonico aziendale VoIP: a differenza di altri fornitori, utilizziamo lo stesso software per implementazioni cloud, in loco e virtuali; in modo che gli utenti possano comunicare e collaborare dove e come vogliono, in ufficio o in remoto, il tutto con un'unica app per la comunicazione multicanale su diversi dispositivi.

Basta fare clic su un pulsante per passare immediatamente da una conversazione vocale/IM a una riunione video completa con collaborazione. Le funzionalità del contact center e le funzionalità UC complete, come i client mobili e desktop, la priorità della coda, la presenza e lo stato integrati, sono incluse per ogni utente senza costi aggiuntivi.



## OPZIONI DI IMPLEMENTAZIONE MULTIPLE: STESSO SOFTWARE



### Cloud

- Switchvox Cloud è la soluzione ottimale per fornire il miglior servizio clienti
- Nessun hardware in loco da mantenere e controllare
- Semplificare l'accesso agli strumenti di comunicazione per le vendite, l'assistenza e gli agenti
- Possibilità di noleggio di telefoni IP



### On-premise

- Mantieni il pieno controllo della tua soluzione
- Hardware per apparecchiature dedicato supportato da Sangoma
- Nessun rack o attrezzatura specializzata



### Virtualizza

- Scegli il tuo ambiente virtualizzato con VMware e Hyper-V
- Sfrutta il failover per opzioni HA e risparmia sui costi di apparecchiature autonome

## OFFERTE BASATE SU OPEN SOURCE



- Toolkit di comunicazione Open Source
- PBX è l'applicazione più conosciuta



- Costruito su Asterisk
- PBX gratuito e completamente Open Source
- Numero limitato di moduli software aggiuntivi opzionali/a pagamento

## OFFERTE COMMERCIALI



- La versione ufficiale testata e certificata di FreePBX di Sangoma
- Componenti non Open Source (ad es. moduli aggiuntivi esclusivi)
- Addebitabile, relativamente poco costoso
- Supportato da Sangoma



- UCaaS chiavi in mano per SMB/SME leader del settore di Sangoma (semplicità di installazione/configurazione)
- Versioni in loco, cloud e virtuali
- Supporto lingua internazionale
- Assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Telefoni Sangoma / Software di collaborazione mobile e desktop / SIP Trunking / Gateway / SBC funzionano perfettamente

## CLIENT DI COMUNICAZIONE MULTIPLI: STESSA FUNZIONALITÀ

Switchvox include client UC per Windows, Mac, iOS e Android.

Possiamo integrarci perfettamente con Microsoft Teams; pertanto, il controllo delle chiamate superiore di Switchvox è disponibile anche per i clienti che scelgono Teams come client di comunicazione.



## CAPACITÀ DEL CONTACT CENTER POTENZIATE

Switchvox ha funzioni di Contact Center integrate ed è incluso senza costi aggiuntivi per ogni utente.

### FUNZIONI INCLUSE

- Musica di attesa
- Richiamata in coda
- Priorità di accodamento incorporata (consente di assegnare la priorità a determinati tipi di chiamate)
- Promemoria degli appuntamenti automatico con opzioni per confermare, annullare o riprogrammare
- Regole di instradamento (ad esempio, instradamento dell'ora del giorno o instradamento del reparto)

Queue Member Activity - Sales				
	MEMBER NAME	LOGIN	CALLER	DURATION
1	Laura Jackson	120	Laurie Smith 619-555-2500	4:27
2	Sara Tramel	121	-	-
3	Elwood Monroe	122	Allen Hart 256-555-4506	6:39
4	Joe Jackson	123	Bill White 256-555-4507	7:35
5	Adam Cole	124	Jack Horowitz 282-555-3515	2:06
6	Daniel Zettici	125	-	-
7	Brian Hassan	126	Paula Diaz 414-555-0522	24:02
8	Chris Larsson	127	Michelle Graff 256-555-4505	5:14
9	Denis Griffin	128	-	-
10	George Kettikvan	129	Katie McKay 414-555-0521	0:32



### Visibilità in tempo reale

Guarda chi è al telefono, lo stato di accesso, la durata della chiamata, se è in coda, con chi sta parlando, tutto in un'unica visualizzazione.

# ENDPOINT

## TELEFONI IP, AURICOLARI E SOFTWARE CLIENT UC

Sangoma fornisce deskphone e softphone che si integrano perfettamente con le nostre offerte UC e UCaaS per fornire funzionalità di comunicazione unificata (chiamate, presenza, chat, conferenze, condivisione di file, ecc.) da una singola applicazione, su qualsiasi dispositivo, in qualsiasi luogo.



### TELEFONI IP

La linea di prodotti comprende telefoni di livello base, di fascia media e di livello dirigenziale perfetti per ogni tipo di utente, dal casual al call center, dai manager ai dirigenti. Tutti i modelli includono HDVoice e implementazione plug-and-play; personalizzati per integrarsi perfettamente con tutti i nostri sistemi UC e fornire installazione zero touch, gestione semplificata del sistema e accesso istantaneo a un'ampia gamma di funzioni.

**Hotdesking:** accesso / disconnessione rapida dei telefoni: supportato su tutti i telefoni desktop Sangoma



### CUFFIE AURICOLARI

Qualità del suono e gestione delle chiamate superiori. Le cuffie wireless utilizzano la tecnologia DECT con una portata fino a 100 metri e una durata della batteria per tutto il giorno. Scegli tra un'opzione Telefono IP desktop dedicato o una con supporto aggiuntivo per il softphone desktop.



### SOFTPHONE CLIENT UC

Client di collaborazione softphone desktop e smartphone che si integrano perfettamente con le nostre offerte di soluzioni UC e forniscono funzionalità UC (presenza, contatti, chat, chiamate, condivisione file e conferenze audio e video, ecc.) da un'unica applicazione, su qualsiasi dispositivo, in qualsiasi luogo.

- Interagire con colleghi e manager per ricevere assistenza durante una chiamata
- Visualizzare lo stato di presenza
- Gestire le chiamate
- Effettuare/ricevere chiamate con il numero dell'ufficio visualizzato



### COLLEGAMENTO IN VIDEOCONFERENZA

Integrazione completa con Switchvox: passaggio a videochiamata con la semplice pressione di un pulsante.

- Programmazione completa
- Avviare o pianificare una riunione da app, sito web, Slack
- Password creata automaticamente per ogni riunione
- Integrazione del calendario: Office 365 e Google Calendar
- Supporta 50 utenti in una singola videoconferenza
- Passa facilmente dal video alla condivisione dello schermo
- Funziona con qualsiasi browser compatibile con WebRTC

# RETE

---

## CONNETTIVITÀ

Sangoma offre una linea completa di Session Border Controller (SBC), gateway VoIP e schede di telefonia che consentono alle soluzioni di comunicazione di connettersi ed essere protette da diversi tipi di reti. I prodotti che vanno da schede e gateway analogici a due porte fino a 2000 canali in un unico dispositivo soddisfano le esigenze delle PMI, delle imprese, dei call center e dei provider di servizi. Il portafoglio SBC include anche versioni software per ambienti ospitati/virtualizzati e la possibilità di combinare interconnessioni PSTN esistenti per reti aziendali in transizione.



### GATEWAY VOIP

#### VEGA E IMG

I gateway Vega di Sangoma consentono di mantenere l'infrastruttura tradizionale esistente (analogica/T1/E1) e di connettersi ai servizi VoIP, risparmiando tempo e denaro. La famiglia di gateway IMG comprende prodotti specifici per carrier che consentono a un carrier VoIP di connettere la propria rete per un massimo di 2016 canali.

Basta connettere semplicemente i nostri gateway VoIP ai margini della rete e sfruttare i vantaggi del VoIP

### SESSION BORDER

#### CONTROLLER

Le aziende che connettono la propria infrastruttura a SIP Trunk, o connessione VoIP, richiedono un Session Border Controller (SBC) per la sicurezza, l'interoperabilità e la transcodifica.

Un SBC Sangoma protegge sia i dati che la rete vocale ed è concepito per gestire ogni aspetto delle chiamate telefoniche che viaggiano su

### SCHEDE

#### TELEFONICHE

Le premiate schede di telefonia analogica, E1 e T1 e BRI di Sangoma (o schede PSTN) alimentano le principali applicazioni PBX, IVR e call center del mondo.

Le schede telefoniche Sangoma, che comprendono anche la suite di schede Dialogic, sono anche le più flessibili sul mercato, con una compatibilità superiore.

# OPEN SOURCE

## PIATTAFORME DI COMUNICAZIONE

In qualità di principale sviluppatore e sponsor dei progetti Asterisk e FreePBX, Sangoma è la più grande azienda di comunicazioni Open Source al mondo.

Sangoma offre una suite di prodotti e servizi per estendere la potenza di Asterisk e FreePBX, inclusi SIP Trunking, telefoni IP avanzati con provisioning automatico, una gamma completa di hardware di interconnessione e una piattaforma cloud che consente agli sviluppatori di aggiungere voce, video e comunicazioni di messaggistica alle loro app Web e mobili.

**Asterisk** e **FreePBX** sono utilizzati in oltre 220 paesi e territori e sono stati implementati su milioni di server per aziende che vanno dai negozi individuali alle multinazionali.



FreePBX è il software PBX Open Source più utilizzato al mondo. È un IP PBX all-in-one completamente gratuito da scaricare e installare e include tutti gli elementi di base necessari per costruire un sistema telefonico. FreePBX è supportato dagli sviluppatori Sangoma e da una comunità globale di appassionati. È controllato da una GUI basata sul Web completa, che lo rende molto facile da distribuire e utilizzare.



Asterisk è il framework Open Source più utilizzato al mondo per la creazione di applicazioni di comunicazione. Asterisk trasforma essenzialmente un normale computer in un server di comunicazione. Asterisk alimenta i sistemi IP PBX, gateway VoIP, server per conferenze e altre soluzioni personalizzate. È utilizzato da piccole e grandi aziende, contact center, carrier e agenzie governative in tutto il mondo.



20.000 installazioni di  
Distro FreePBX al mese



Si stima che siano  
stati implementati  
oltre 6 milioni di  
server



25 milioni di download  
di Asterisk



Evento dedicato agli utenti  
e conferenza di settore

# Qual è il futuro di **SANGOMA?**



Sangoma ritiene che tutte le organizzazioni debbano avere accesso a soluzioni di comunicazione potenti, convenienti e innovative da parte di un partner affidabile, e che l'implementazione di queste soluzioni possa aiutare le aziende a crescere, connettersi e collaborare con i propri clienti in modi nuovi ed entusiasmanti.

Questo è un principio fondamentale di Sangoma da tempo, e continuerà a essere il nostro punto di forza mentre guardiamo al futuro.

## **Sangoma è posizionata in modo ideale per affermarsi durante questo cambiamento tecnologico.**



Manteniamo una posizione di leadership nella comunità di sviluppo delle comunicazioni globali come il più grande fornitore al mondo di soluzioni di comunicazione Open Source.



Possediamo il più ampio portafoglio di stack tecnologici che ci consentirà di creare soluzioni innovative a prezzi accessibili.



Investiamo al di sopra della media del fatturato del settore (quasi il 20%) in ricerca e sviluppo



Di recente abbiamo creato Sangoma Labs, che guida la ricerca pura sulle nostre piattaforme.



Abbiamo una dimensione aziendale, uno slancio di crescita e una solida reputazione per proseguire il nostro percorso.

**Poiché siamo impegnati in prodotti e servizi che riconoscono e soddisfano le diverse esigenze delle aziende e degli individui, Sangoma intende plasmare il futuro delle comunicazioni aziendali.**



[www.sangoma.com](http://www.sangoma.com)

Sede centrale Regno Unito ed Europa

**+44 (0)1344 269220**

Francia e Benelux

**+32 (47) 645 6135**

Germania

**+49 (89) 21539 1995**

Spagna

**+34 (93) 180 7006**

Italia

**+39 (0) 185 1676510**