SANGOMA

BROCHURE

D'ENTREPRISE

EUROPE

Qui est SANGOMA ?

Sangoma Technologies estime que toutes les organisations devraient avoir accès à des solutions de communication puissantes, abordables et innovantes proposées par un partenaire fiable, et que le déploiement de ces solutions aidera les entreprises à se développer, à se connecter et à collaborer avec leurs clients par de nouveaux moyens passionnants.

HISTORIQUE ET EXPERTISE DE SANGOMA

Fondée en 1984 et basée à Toronto, au Canada, Sangoma est un fournisseur de solutions vocales et de communications unifiées (UC) de premier plan.

Sangoma soutient les entreprises dans la simplification de leur mode de communication et de collaboration. Nous sommes le principal développeur et sponsor d'Asterisk et de FreePBX, les deux plus grands systèmes de communication open-source au monde.

Grâce à nos connaissances et à notre expertise, nous occupons une position unique pour offrir un portefeuille complet couvrant tout ce dont une entreprise a besoin pour son système téléphonique.

Nous fournissons et utilisons notre propre technologie pour nos solutions, ce qui nous permet d'assurer une interopérabilité optimale avec l'ensemble de la solution de communication.

STABILITÉ FINANCIÈRE

Sangoma a connu une croissance phénoménale au cours de la dernière décennie et ne cesse de réinvestir dans la R&D afin de pouvoir continuer à fournir des solutions de communication de pointe.

LES AVANTAGES DU CHOIX DE SANGOMA

Seul Sangoma offre des solutions complètes de téléphonie d'entreprise de bout en bout, toutes détenues, conçues et construites en interne. Contrairement aux autres, nous pouvons garantir que tout s'adapte et fonctionne de concert. Nous continuons à investir massivement dans la recherche et le développement afin de garantir que nos solutions sont innovantes et à la pointe du progrès.

Sangoma offre aux entreprises une véritable valeur ajoutée, en termes de simplicité de la tarification, de fonctionnalités, de qualité et d'assistance, en leur permettant de communiquer, de collaborer et de mieux se connecter avec leurs clients grâce à une solution de haute qualité à faible coût total de possession.

LES AVANTAGES DU CHOIX DE SANGOMA

Sangoma est un conseiller de confiance qui cherche à savoir ce qui est le mieux pour ses clients. Nous proposons des solutions de communication cloud, sur site, virtuelles et hybrides, en utilisant la même pile de solutions dans chaque cas. Notre préoccupation est d'aider nos clients à faire le meilleur choix pour eux, pas le meilleur pour nous.

LEADER RECONNU DU SECTEUR

Les analystes, les clients et les médias du secteur sont unanimes à approuver les performances, la fiabilité et la valeur d'une solution Sangoma.

CLIENTS SANGOMA

Sangoma est depuis longtemps une entreprise orientée client, offrant des solutions abordables. Des entreprises, des PME, des développeurs, des intégrateurs système et des prestataires de services, dans plus de 150 pays, s'appuient sur la technologie de Sangoma dans le cadre de leurs infrastructures critiques.

Sangoma possède l'une des plus grandes bases client du secteur. En effet, plus de 2,5 millions d'utilisateurs dans le monde nous font confiance et utilisent nos produits de communication unifiée : sur site, dans le cloud ou en virtuel.

Témoignages clients

« Le partenariat avec Sangoma nous a permis d'offrir une gamme de solutions vraiment uniques et flexibles au canal britannique, qui s'avère être un grand succès. »

Darren Garland, directeur général
ProVu Communications, Royaume-Uni

« Le partenariat avec Sangoma m'a permis d'offrir des solutions fiables à mes clients, et m'a ouvert des portes qui ont fait progresser mon activité. »

Mike White, président
e4 Technologies

« Sangoma nous permet d'être compétitifs et de gagner des ventes. Grâce à leur processus d'intégration, il est facile d'augmenter vos bénéfices dès le départ, et leur large éventail d'offres vous permet de continuer à générer des revenus ! »

Mark Rose, propriétaire
Multi-Tech Solutions Corp

« Sangoma, une ingénierie impressionnante, c'est tout simplement incroyable. »

Hasjonn Simmons, président
Fast Solutions Technologies

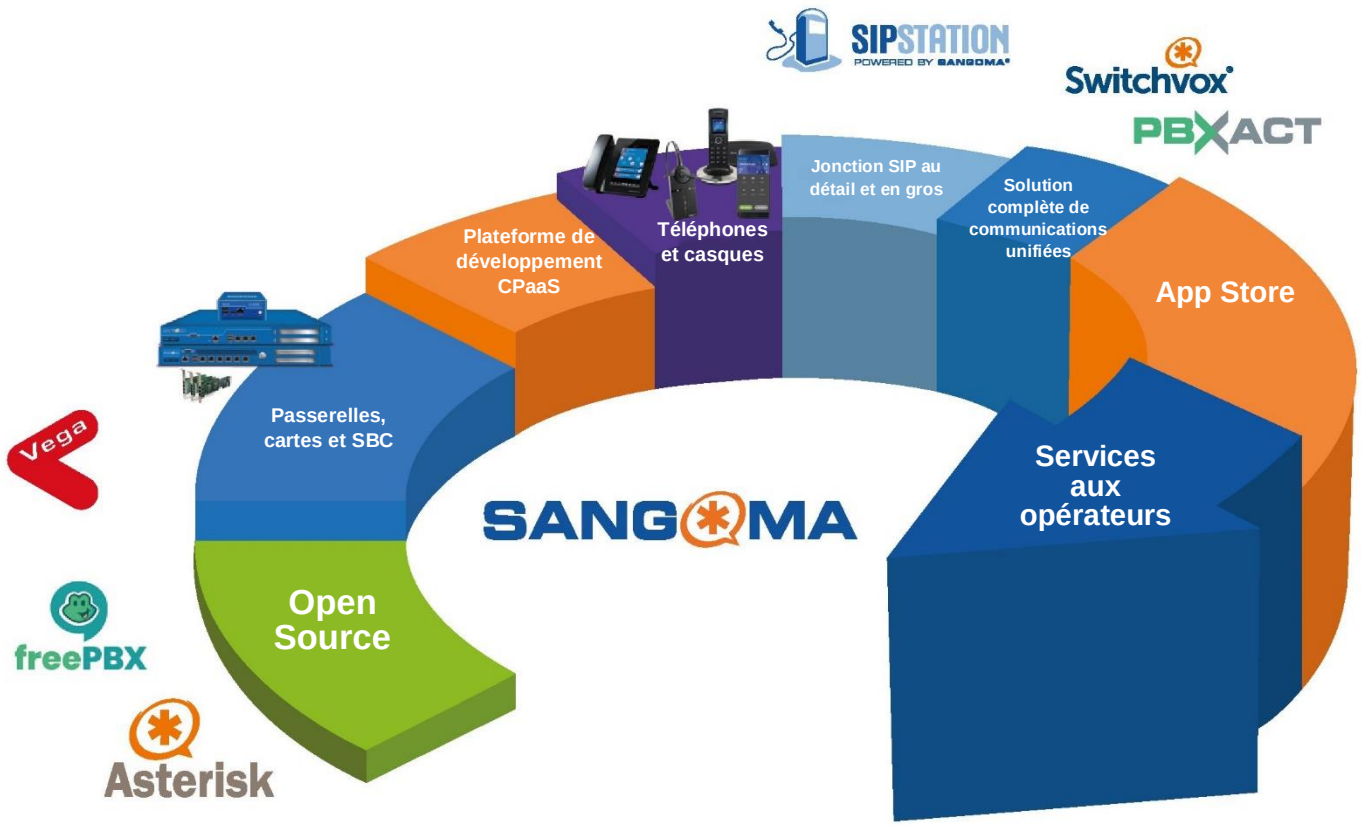
TECHNOLOGIE

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Sangoma offre des solutions de communication d'entreprise complètes et abordables pour les entreprises de toutes tailles. Nos clients achètent les produits Sangoma en raison de la valeur supérieure qu'ils offrent. Nous sommes le seul fournisseur qui possède, fabrique et développe tous les produits de notre portefeuille.

Nous disposons de la plus large gamme de produits du secteur : communications unifiées, fonctionnalités de centre de contact, téléphones et casques IP les plus avancés, visioconférence, SBC pour sécuriser votre réseau vocal, passerelles VoIP Vega, cartes téléphoniques et bien plus encore.

Le portefeuille de produits de Sangoma permet également aux fournisseurs de services, aux opérateurs, aux entreprises, aux PME et aux équipementiers de tirer parti de leur infrastructure existante pour obtenir un rendement financier maximal, tout en fournissant les applications et les services les plus avancés à partir des dernières technologies disponibles.



Vega
UC

COMMUNICATIONS UNIFIÉES

Sangoma propose des solutions de communications unifiées complètes et abordables pour les petites et moyennes entreprises.
Elles comprennent des fonctions avancées de collaboration et d'amélioration de la productivité pour chaque utilisateur, le tout pour un prix unique et facile à comprendre.

Les solutions de communications unifiées de Sangoma peuvent être déployées sur site, dans le cloud, virtuellement ou selon un modèle hybride.

SWITCHVOX : LE SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE PROFESSIONNEL DE COMMUNICATION UNIFIÉE COMPLET

Switchvox n'est pas un simple système de téléphonie professionnelle VoIP. Contrairement à d'autres fournisseurs, nous utilisons le même logiciel pour les déploiements dans le cloud, sur site et virtuels ; les utilisateurs peuvent donc communiquer et collaborer où et comme ils le souhaitent, au bureau ou à distance, le tout avec une seule application pour une communication multicanal sur différents appareils.
Il suffit de cliquer sur un bouton pour passer immédiatement d'une conversation vocale/de messagerie instantanée à une réunion vidéo complète avec collaboration.
Les capacités de centre de contact et les fonctions complètes de communications unifiées, comme les clients mobiles et de bureau, la priorité de files d'attente intégrée, la gestion de la présence et du statut, sont incluses pour chaque utilisateur sans coût supplémentaire.

OPTIONS DE DÉPLOIEMENT MULTIPLES : LOGICIEL UNIQUE

Cloud
- Switchvox Cloud est la solution optimale pour fournir le meilleur service client
- Aucun matériel sur site à entretenir et à contrôler
- Simplifiez l'accès aux outils de communication pour les ventes, l'assistance et les agents
- Location de téléphones IP disponible

Sur site
- Gardez le contrôle total de votre solution
- Matériel informatique dédié garanti par Sangoma
- Aucun rack d'équipement spécialisé

Virtualisez
- Choisissez votre propre environnement virtualisé avec VMware et Hyper-V
- Tirez parti du basculement des options de haute disponibilité et économisez sur les coûts des appareils autonomes

OFFRES BASÉES SUR L'OPEN SOURCE

- Boîte à outils de communication Open Source
- PBX est l'application la plus connue

- Construit sur Asterisk
- PBX gratuit et entièrement open source
- Nombre limité de modules logiciels complémentaires optionnels/payants

OFFRES COMMERCIALES

- La version officielle testée et certifiée de FreePBX de Sangoma
- Composants non open source (p. ex., modules complémentaires exclusifs)
- Payants, relativement bon marché
- Assistance Sangoma

- Le système UCaaS clé en main de Sangoma pour les PME (installation et configuration faciles).
- Versions sur site, cloud et virtuelles
- Prise en charge des langues internationales
- Assistance 24/7

Les téléphones Sangoma / le logiciel de collaboration mobile et de bureau / la liaison SIP / les passerelles / les SBC fonctionnent de manière transparente

CLIENTS DE COMMUNICATION MULTIPLES : FONCTIONNALITÉ UNIFIÉE

Switchvox comprend des clients de communications unifiées pour Windows, Mac, iOS et Android.

Nous pouvons nous intégrer de manière transparente à Microsoft Teams, ce qui signifie que le contrôle d'appel avancé de Switchvox est également disponible pour les clients qui choisissent Teams comme client de communication.

CAPACITÉS DE CENTRE DE CONTACT AMÉLIORÉES

Switchvox intègre des fonctions de centre de contact comprises sans frais supplémentaires pour chaque utilisateur.

FONCTIONNALITÉS INCLUSES

- Musique d'attente
- Rappel de file d'attente
- Priorité de file d'attente intégrée (permet à certains types d'appels d'être priorisés)
- Rappels de rendez-vous automatisés avec possibilité de confirmer, d'annuler ou de reprogrammer.
- Règles de routage (telles que le routage selon l'heure ou le routage par service)

Visibilité en temps réel

Voyez qui est au téléphone, son statut de connexion, la durée de l'appel, s'il est dans une file d'attente, à qui il parle, tout cela sur une seule vue.

TERMINAUX

TÉLÉPHONES IP, CASQUES ET LOGICIEL CLIENT UC

Sangoma fournit des téléphones de bureau et des softphones qui s'intègrent parfaitement à nos offres UC et UCaaS pour offrir des fonctions de communications unifiées (appel, présence, chat, conférence, partage de fichiers, etc.) à partir d'une seule application, sur n'importe quel appareil, à n'importe quel endroit.

TÉLÉPHONES IP

La gamme de produits comprend des téléphones d'entrée, de milieu et haut de gamme qui conviennent parfaitement à tous les types d'utilisateurs, qu'il s'agisse d'utilisateurs occasionnels, de centres d'appels, de directeurs ou de cadres. Tous les modèles incluent HDVoice et un déploiement plug-and-play ; ils sont personnalisés pour s'intégrer de manière transparente à tous nos systèmes de communications unifiées et permettent une installation sans contact.

Hot desking : connexion/déconnexion rapide des téléphones : supporté sur tous les téléphones de bureau Sangoma

CASQUES

Qualité sonore supérieure et gestion des appels. Les casques sans fil utilisent la technologie DECT avec une portée allant jusqu'à 100 m et une autonomie d'une journée. Choisissez entre une option de téléphone IP de bureau dédiée ou une option offrant une prise en charge supplémentaire du softphone de bureau.

TÉLÉPHONES LOGICIELS CLIENTS UC

Des clients de collaboration par softphone pour ordinateurs de bureau et smartphones qui s'intègrent parfaitement à nos offres de solutions de communications unifiées et offrent des fonctions de communications unifiées (présence, contacts, chat, appels, partage de fichiers et conférences audio et vidéo, etc.) à partir d'une seule application, sur n'importe quel appareil et à n'importe quel endroit.

- Interagissez avec vos collègues et vos gestionnaires pour obtenir de l'aide pendant un appel.
- Consultez le statut de présence
- Gérez les appels
- Passez/recevez des appels avec le numéro du bureau affiché

VIDÉOCONFÉRENCES

Intégration complète avec Switchvox : basculez vers un appel vidéo en appuyant simplement sur un bouton.

- Planification complète
- Démarrez ou planifiez une réunion à partir d'applications, d'un site Web, de Slack
- Mot de passe créé automatiquement pour chaque réunion
- Intégration de calendrier - Office 365 et Google Calendar
- Prend en charge 50 utilisateurs en une seule vidéoconférence
- Basculez facilement entre la vidéo et le partage d'écran
- Fonctionne dans n'importe quel navigateur compatible WebRTC

CONNECTIVITÉ
RÉSEAU

Sangoma propose une gamme complète de Session Border Controllers (SBC), de passerelles VoIP et de cartes de téléphonie qui permettent aux solutions de communication de se connecter à différents types de réseaux et d'en être protégées. Des produits qui vont des cartes analogiques à deux ports et des passerelles jusqu'à 2 000 canaux dans un seul appareil couvrent les besoins des PME, des grandes entreprises, des centres d'appels et des fournisseurs de services. La gamme SBC comprend également des versions logicielles pour les environnements hébergés/virtualisés et la possibilité de mélanger les interconnexions RTPC existantes pour les réseaux d'entreprise en transition.

Vega

SBC

SANGOMA
TELECOM CARDS

VEGA ET IMG PASSERELLES VOIP

Les passerelles Vega de Sangoma vous permettent de conserver votre infrastructure existante (analogique/T1/E1) et de vous connecter aux services VoIP, ce qui permet à votre entreprise de gagner du temps et de l'argent. Les passerelles de la famille IMG sont des produits spécifiques aux opérateurs qui permettent à un opérateur VoIP de connecter son réseau jusqu'à 2016 canaux.

Il suffit de connecter nos passerelles VoIP à la périphérie de votre réseau pour profiter des avantages de la VoIP.

SESSION BORDER CONTROLLERS

Les entreprises qui connectent leur infrastructure à une connexion SIP Trunk, ou VoIP, ont besoin d'un SBC (Session Border Contoller) pour la sécurité, l'interopérabilité et le transcodage.

Un SBC Sangoma protège à la fois votre réseau de données et votre réseau vocal et est conçu pour gérer tous les aspects des appels téléphoniques qui

CARTES TÉLÉPHONIQUES

Les cartes de téléphonie analogique, E1 et T1, et BRI (ou cartes PSTN) de Sangoma, qui ont été récompensées, alimentent les principaux PBX, IVR et centres d'appels du monde.

Les cartes téléphoniques de Sangoma, qui incluent également la suite de cartes Dialogic, sont également les plus flexibles du marché, avec une compatibilité supérieure.

PLATEFORMES DE COMMUNICATION
OPEN SOURCE

En tant que principal développeur et sponsor des projets Asterisk et FreePBX, Sangoma est la plus grande entreprise de communications open source au monde.

Sangoma offre une suite de produits et de services pour étendre la puissance d'Asterisk et de FreePBX, y compris le trunking SIP, les téléphones IP avancés auto-provisionnés, une gamme complète de matériel d'interconnexion, et une plateforme cloud permettant aux développeurs d'ajouter des communications vocales, vidéo et de messagerie en direct et sécurisées à leurs applications Web et mobiles.

Asterisk et **FreePBX** sont utilisés dans plus de 220 pays et territoires et ont été déployés sur des millions de serveurs pour sociétés allant de l'entreprise individuelle à la multinationale.

freePBX

FreePBX est le logiciel PBX open source le plus utilisé au monde. Il s'agit d'un PBX IP tout-en-un dont le téléchargement et l'installation sont entièrement gratuits et qui comprend tous les éléments de base nécessaires à la construction d'un système téléphonique. FreePBX est soutenu par les développeurs de Sangoma et par une communauté mondiale de passionnés. Il est contrôlé par une interface graphique Web complète, ce qui le rend très facile à déployer et à utiliser.

Asterisk

Asterisk est le framework open source le plus utilisé au monde pour créer des applications de communication. Essentiellement, Asterisk transforme un ordinateur ordinaire en un serveur de communications. Asterisk équipe les systèmes PBX IP, les passerelles VoIP, les serveurs de conférence et d'autres solutions personnalisées. Il est utilisé par les petites et grandes entreprises, les centres de contact, les opérateurs et les agences gouvernementales du monde entier.

On estime à plus de 6 millions le nombre de serveurs déployés

25 millions de téléchargements d'Asterisk

20 000 installations de distribution FreePBX par mois

AstriCon

Evénement dédié aux utilisateurs et conférence spécialisée

Les objectifs de
SANGOMA

Sangoma estime que toutes les organisations devraient avoir accès à des solutions de communication puissantes, abordables et innovantes, proposées par un partenaire fiable, et que le déploiement de ces solutions aidera les entreprises à se développer, à se connecter et à collaborer avec leurs clients de manière inédite.

C'est l'un des principes fondamentaux de Sangoma depuis un certain temps, et cela continuera à nous servir à l'avenir.

Sangoma occupe une position unique pour réussir dans ce changement technologique.

Nous jouissons d'une place prépondérante dans la communauté mondiale du développement des communications, en tant que premier fournisseur mondial de solutions de communication open source.

Nous possédons le plus large portefeuille de piles technologiques qui nous permettra de créer des solutions innovantes abordables.

Nous investissons une part de nos revenus supérieure à la moyenne du secteur (près de 20 %) dans la recherche et le développement.

Nous avons récemment créé Sangoma Labs, qui dirige la recherche pure vers nos plateformes.

Nous avons la taille, la dynamique de croissance et le poids nécessaires pour continuer à aller de l'avant.

En s'engageant à fournir des produits et des services qui reconnaissent et répondent aux divers besoins des entreprises et des utilisateurs, Sangoma espère façonner l'avenir des communications professionnelles.

www.sangoma.com

Siège au Royaume-Uni et en Europe

+44 (0)1344 269220

France et Benelux

+32 (47) 645 6135

Allemagne

+49 (89) 21539 1995

Espagne

+34 (93) 180 7006

Italie

+39 (0) 1851 676510

© 2021 Sangoma Technologies